

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier

## § 1 Wirkungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen.

2. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen und sonstige Nebenabreden mit dem Kunden bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## § 2 Vertragsschluss

1. Meine Angebote/Preise für IT-Dienstleistungen sind unverbindlich (freibleibend).

Alle Angaben zu Maßen, Gewichten, Abbildungen, Beschreibungen und Zeichnungen sind nur annähernd, jedoch bestmöglich, ermittelt, aber für mich insoweit unverbindlich. Abbildungen entsprechen nicht zwangsläufig den tatsächlichen Größenverhältnissen. Sie können insbesondere zur besseren Detailverdeutlichung unter Umständen stark vergrößert sein.

2. Wird die Dienstleistung oder Ware auf elektronischem Wege oder per Telefon bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden neben den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.

3. Bei Vertragsschluss erklärt sich der Kunde dazu bereit eine Erklärung zu unterschreiben, in welcher exakt festgehalten wird, welche Mängel zu beheben sind. Für andere, bereits bestehende Mängel, welche nicht expliziert aufgeführt sind, ist CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier nicht schadensersatzpflichtig.

## § 3 Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug des Kunden

1. Auf allen Rechnungen ist die Mehrwertsteuer ausgewiesen.

2. Aufträge, welche beim Kunden Vorort erbracht werden, umfassen **immer** eine An- und Abfahrtpauschale, es sei denn es wurde anders vereinbart.

3. Bei der Übergabe des Computers/der Sache bzw. nach der Ausführung des Auftrags beim Kunden Vorort, erklärt dieser sich damit einverstanden sofort in bar zu bezahlen.

4. Zahlungsweisen, insbesondere Zahlung auf Rechnung, sind nur zulässig, wenn eine solche Zahlungsweise ausdrücklich schriftlich mit mir vereinbart wurde.

5. Rechnungsbeträge sind stets innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Entscheidend ist nicht der Tag der Überweisung, sondern der Zahlungseingang auf meinem Konto.

6. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch mich anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## § 4 Eigentumsvorbehalt

1. Bei Verträgen mit Verbrauchern behalte ich mir das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

## § 5 Lieferung, Versand

1. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich. Angaben bestimmter Lieferfristen und Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch meine Lieferanten.
2. Bei Bestellung mehrerer Waren bin ich zur Teillieferung berechtigt.

## § 6 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ohne gesonderte Einwilligung nur zum Zwecke der Bearbeitung und Durchführung einer Bestellung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Sie werden streng vertraulich behandelt und insbesondere nicht an Dritte, die außerhalb der Vertragsabwicklung stehen, weitergegeben.

## § 8 Gewährleistung

### 1. Gewährleistung bei Dienstleistungen

Für Dienstleistungen wie Installationen, Schulungen, Beratung wird keinerlei Gewährleistung übernommen. Schadensersatzansprüche sind in jedem Fall ausgeschlossen. Für technischen Service haftet CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier lediglich bei nachgewiesenem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

1.1. Bei der Installation von virtuellen Maschinen wird keine Funktionsgarantie für die darauf laufende Software gegeben, ebenso wird bei der Virtualisierung von alten physikalischen Systemen keine Gewährleistung für die Funktion der alten Programme übernommen. Bei der Neueinrichtung eines Systems werden Supportanfragen bzw. Mehrarbeit, die aus der Übernahme alter Software resultieren extra abgerechnet und sind nicht Bestandteil des ursprünglichen Auftrags.

### 2. Gewährleistung bei Software

Für Software wird keinerlei Gewährleistung übernommen. Es gelten nur die Lizenz- bzw. Garantiebedingungen des Herstellers der Software. Schadensersatzansprüche sind in jedem Fall ausgeschlossen.

## § 9 Haftung

1. CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier haftet für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier, ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Für allfällig entgangenen Gewinn haftet das Unternehmen nicht. CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier haftet in keinem Fall für Schäden, deren Eintritt der Kunde durch ihm zumutbare Maßnahmen – insbesondere durch Programm oder Datensicherung und ausreichende Produktschulung - hätte verhindern können.

1.1 Kunden sind verpflichtet selbst eine regelmäßige Datensicherung vorzunehmen. Mit Abgabe des PCs bei CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier willigt der Kunde ein, dass CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier alle Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des PCs ergreifen darf, dies umfasst auch, nach vorheriger Absprache mit dem Kunden, die Formatierung der Festplatte.

Insbesondere in bestehenden Serverumgebungen oder serverähnlichen Umgebungen wie NAS-Systemen wird ein funktionierendes Backup vorausgesetzt und CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier haftet nicht für Datenverluste, die durch mangelnde Dokumentation oder Fehlkonfigurationen vorheriger Dienstleister oder Falschinformation durch den Kunden entstehen können.

## § 10 Schlussbestimmungen

Die vorstehenden Geschäftsbedingungen sind ausschließlich für CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier gültig. Sind einzelne Klauseln oder Teile der Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ungültig, dann bleiben alle anderen Klauseln gültig.